



Poliția  
Rutieră



O campanie susținută de



# Ce faci în caz de accident ?

Ce este RCA? Cum obții despăgubirea?

Ghidul tău RCA by Media X PRIMM

Parteneri

**ASTRA**  
ASIGURĂRI

**ASIROM**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Allianz  **Țiriac** 

**OMNIASIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP

**BCR ASIGURARI**  
VIENNA INSURANCE GROUP

 **GENERALI**  
Asigurări

**AVUS**

 **EUROINS**  
MEMBER OF EUROHOLD

 **ARDAF**  
MEMBRU AL GENERALI

 **PIRAEUS**  
INSURANCE BROKERAGE

  
**Safety Broker**

 **Otto Broker**  
ASIGURĂRI PENTRU TOȚI

Parteneri Media

**RL**  
România liberă

**WALL-STREET**  
BUSINESS IN TIME REAL

**TVR INFO**

[www.asigurareamașinilor.ro](http://www.asigurareamașinilor.ro)  
Totul despre RCA

# Ce este asigurarea **RCA**?

## Asigurători autorizați RCA

### ABC Asigurări

021.230.51.51

### ALLIANZ-ȚIRIAC

0801.0801.08

### ARDAF

021.317.12.20

### ASIROM VIG

021.9599

### ASTRA Asigurări

0800.0800.88

### BCR Asigurări

021.9203

### CARPATICA Asig

0801.0200.200

### CITY Insurance

021.231.00.90

### EUROINS

021.317.07.41

### GENERALI

0313.200.333

### GROUPAMA

021.305.80.00

### OMNIASIG

021.9669

### UNIQA Asigurări

034.711.04.15



## Deții un vehicul?

**Ești obligat prin lege să închei o poliță RCA!**

### Ce este RCA?

Asigurarea RCA este o asigurare prin care terții prejudiciați primesc despăgubiri pentru daunele materiale și/sau decesul ori vătămările corporale suferite în urma unui accident auto care a fost produs din vina conducătorului auto asigurat.

### La ce folosește RCA?

Scopul acestei asigurări este ca cel păgubit să primească despăgubiri pentru daunele suferite, indiferent de situația materială a celui care a produs paguba.

### Polița RCA despăgubește:

- vătămările corporale sau decesul celui pe care l-ai accidentat
- orice tip de pagube materiale pe care le-ai provocat (ex.: ai avariat un vehicul, un stâlp, un imobil etc.)
- pagubele rezultate din lipsa de folosință a vehiculului avariat
- cheltuielile de judecată plătite de către cel nevinovat (numai în cazul unui proces).

Limite de despăgubire / eveniment / euro	2010		2011	
Pagube materiale	500.000		750.000	
Vătămări corporale și deces	2.500.000		3.500.000	

### Când circuli în străinătate

Polița RCA este valabilă în toate statele menționate în conținutul acesteia. Dacă circuli în alte state decât cele menționate, trebuie să îți iei o asigurare Carte Verde.

### RCA nu este CASCO!

Asigurarea RCA nu acoperă și pagubele suferite de mașina ta în cazul în care ai fost găsit vinovat de producerea unui accident. Pentru a-ți proteja mașina îți trebuie o poliță CASCO.

### Ce se întâmplă dacă nu ai RCA?

Vei fi penalizat cu:

- amendă între 1.000 și 2.000 RON
- reținerea certificatului de înmatriculare
- reținerea plăcuțelor de înmatriculare

Dacă vei fi găsit vinovat de producerea accidentului respectiv și nu ai RCA, vei plăti toate despăgubirile din propriul buzunar!

### Unde închei o poliță RCA?

Poți încheia o poliță RCA la:

- sediile oricăreia dintre companiile de asigurări autorizate
- brokerii de asigurare care pot încheia în numele companiilor polițe RCA
- agenții mandatați ai companiilor de asigurări.

**Polița RCA  
se emite electronic începând  
cu 1 ianuarie 2010**

În momentul încheierii asigurării, vei primi un imprimat cu datele tale și cu numărul poliței, împreună cu vigneta pe care trebuie să o lipești pe parbriz în partea din dreapta jos.

# Ce faci în caz de **accident?**



## Accident cu victime

Dacă au existat răniți:

- nu părăsi locul accidentului până la venirea unui echipaj al Poliției Rutiere
- Poliția îți va încheia procesul verbal, va stabili vinovăția și îți va elibera autorizația de reparație pentru vehicul
- șoferul găsit vinovat va da o copie a poliței sale RCA celui alt șofer.

## Accident ușor

Dacă accidentul s-a soldat numai cu pagube materiale:

- mergeți împreună la secția de Poliție Rutieră pe raza căreia a avut loc accidentul
- Poliția va încheia procesul verbal, va stabili vinovăția și îți va elibera autorizația de reparație pentru vehicul
- șoferul găsit vinovat va da o copie a poliței sale RCA celui alt șofer.

sau

- completează împreună cu celălalt șofer un singur formular de constatare amiabilă și păstrează una dintre cele două foi autocopiative
- dacă ai pretenții de despăgubire trebuie să depui formularul la compania de asigurare a celui alt șofer
- dacă nu ai pretenții de despăgubire trebuie să îl depui la compania ta de asigurări.

Pentru mai multă siguranță, mergi împreună cu celălalt șofer, cu formularul de constat amiabil completat, la un centru de daune al uneia dintre companiile voastre de asigurare RCA.

[www.constatulamiabil.ro](http://www.constatulamiabil.ro)

## Poți utiliza constatarea amiabilă numai în următoarele condiții:

- ești de acord, împreună cu celălalt șofer, să utilizezi formularul de constatare amiabilă
- nu au existat persoane vătămate corporal sau decedate
- au fost implicate numai două vehicule
- nu au fost avariate și alte vehicule/clădiri/bunuri

## Despre constatarea amiabilă:

- completarea formularului nu reprezintă o recunoaștere a vinovăției (aceasta va fi stabilită ulterior de către companiile de asigurări)
- completează cât mai corect și complet rubricile din formular
- dacă ai completat formularul de constatare amiabilă, nu mai poți merge la Poliție în cazul în care ai nemulțumiri asupra stabilirii vinovăției
- compania de asigurări este obligată să rezolve cazul în baza formularului și nu te mai poate trimite la Poliție.

## Dacă nu produci accidente, la anul vei primi o reducere!

### Ce este Bonus-Malus?

Este un sistem care corelează prima de asigurare RCA cu numărul de accidente pe care le produci. Astfel:

- dacă nu ai fost vinovat de producerea vreunui accident pe parcursul ultimului an, vei beneficia de o reducere de 5% (dacă vei încheia polița pe 6 luni) sau de 10% (dacă vei încheia polița pe 1 an)
- dacă ai fost găsit vinovat în totalitate sau doar parțial de producerea accidentului de circulație, vei plăti mai mult pentru asigurarea RCA când o reînnoiești, indiferent de compania de asigurări pe care o alegi pentru noua poliță. În acest caz, prețul asigurării se poate mări cu minim 50% (pentru un singur accident) și cu maxim 200% pentru 3 sau mai multe accidente.

detalii pe [www.asigurareamasinilor.ro](http://www.asigurareamasinilor.ro)

# Cum obții despăgubirea?



## Cum se obține despăgubirea?

- trebuie să înștiințezi societatea de asigurări a persoanei vinovate de producerea evenimentului, precizând cauzele și împrejurările producerii accidentului
- inspectorii de daună vor efectua constatarea avariilor, vor deschide dosarul de daună și îți vor înmâna ție sau reprezentantului tău legal nota de constatare
- dacă ai fost lovit de o mașină înmatriculată în străinătate, te adresezi Biroului Asiguratorilor Auto din România ([www.baar.ro](http://www.baar.ro))

## Ce documente trebuie să ai la tine când ajungi la asigurator?

- formularul de constatare amiabilă completat de ambii conducători auto implicați în accident sau procesul verbal eliberat de Poliție
- permisul de conducere
- actul de identitate
- certificatul de înmatriculare a vehiculului
- cartea de identitate a vehiculului
- procura notarială de la proprietarul persoană fizică, în cazul în care vehiculul nu-ți aparține sau împuternicire de la proprietarul persoană juridică.

## Ai dreptul să îți alegi singur service-ul în care îți vei repara mașina!

Service-ul nu îți poate fi impus de compania de asigurări. Cel mult, ți se poate recomanda unul pentru a micșora timpul în care îți vei recupera mașina după reparație, nemaifiind

nevoie să aștepti ca asiguratorul să facă plata către service.

Dacă alegi să plătești singur reparația mașinii, poți merge cu documentele ce fac dovada plății la asigurator pentru a-ți recupera banii.

## Poți solicita plata despăgubirii înainte de reparația mașinii!

Categoric da! În această situație, asiguratorul este obligat să stabilească valoarea despăgubirii în funcție de prețurile pentru piese, părți componente, materiale și manoperă necesare reparației, practicate de către unitățile de specialitate, prevăzute în sistemele pentru evaluarea daunelor auto și/sau cataloagele pentru piese de schimb.

## Despăgubirea se plătește și dacă persoana vinovată:

- a condus mașina fără aprobarea proprietarului
- a produs accidentul cu intenție
- a condus mașina având permisul de conducere suspendat (sau fără permis de conducere)
- a produs pagube altor vehicule/proprietăți în timp ce săvârșea o infracțiune sau încerca să se sustragă de la urmărire. În aceste situații, asiguratorul va recupera valoarea despăgubirii de la persoana vinovată.

## Compania de asigurări nu va plăti despăgubirea dacă ambele mașini implicate în accident au același proprietar.

### Pentru sesizări și reclamații te poți adresa la:

• Sediul companiei de asigurări RCA (a ta sau a celui alt șofer implicat în accident)

• **CSA** - Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor [www.csa-isc.ro](http://www.csa-isc.ro)

• **B.A.A.R.** - Biroul Asiguratorilor Auto din România [www.baar.ro](http://www.baar.ro)